

智慧树操作手册

电脑 PC 端和手机 app 均可登录智慧树（智慧树学生端手机 app 叫作“知到”，请扫描二维码或前往应用市场进行下载）

【此处以手机“知到”app 登录为例，电脑 PC 端直接访问 www.zhihuishu.com 进行登录，登录步骤相同】



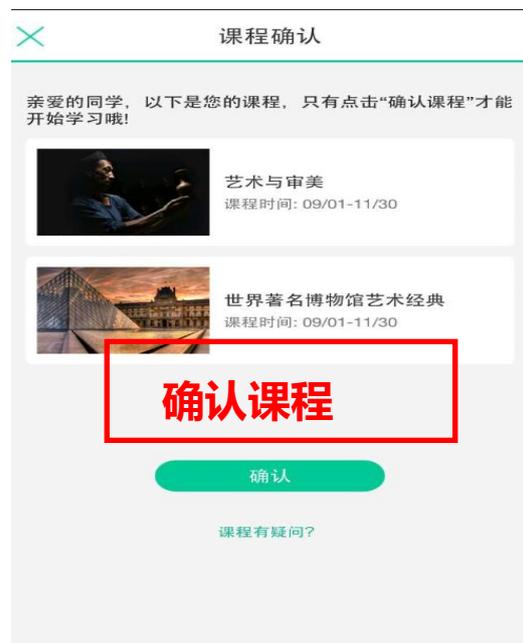
知到APP下载

STEP1 【登录】：手机下载“知到”app，按提示操作

①在知到 app “我的”，点击“立即登录”，首次登录请务必选择“学号”登录，选择自己的学校并正确、完整的输入自己的学号，默认密码 **Zhihuishu@学号后六位**”（如果学号不足六位，则为全部学号）



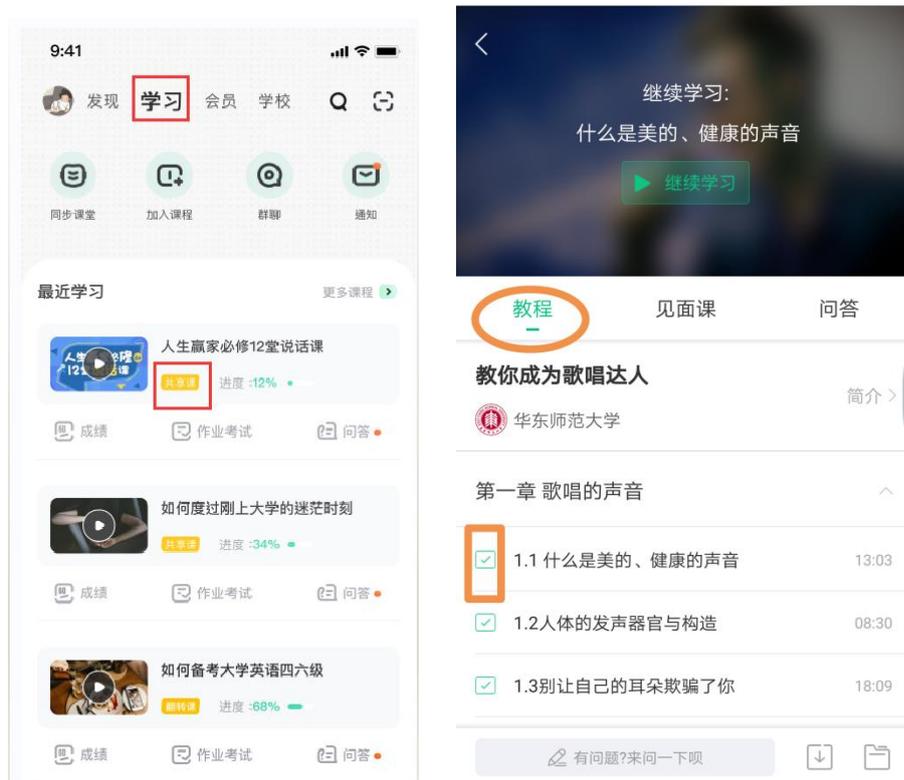
②验证“姓氏”首字；③绑定手机号，修改密码；④确认课程



STEP2 【学习】：确认课程，开始学习

①确认课程后点击知到 app 任务栏“学习”，选择“共享课”，选择要学习的课程点击“作业考试”，进入作业和考试界面；点击“去学习”进入学习界面，观看视频“教程”。

②线上的“见面课”不用学习。



◆ 电脑 PC 端学习界面如下：

登录成功后，在【在线学堂】首页可点击“确认课程”，确认后如课程已经开始，点击课程卡片上的【开始学习】就可以进行线上学习了，请同学们抓紧时间学习，否则会影响成绩。初次登录成功后，以后可凭学号或手机号登录智慧树网进行学习。



2.在线教程学习

■【视频观看】

登录智慧树网 www.zhihuishu.com，进入个人账户。【我的学堂】课程列表中，点击课程图片或【继续学习】按钮，进入进阶式教程的学习，每个章节的课程视频可重复观看，学透知识点。



■【作业考试】

在线按时完成每个章节的作业和考试，作为成绩的重要组成部分。



关于课程成绩：

课程成绩一般由以下 4 部分组成：**1. 在线进度成绩**（视频学习完成率&章测试提交率）、**2. 章测试成绩**（章测试分数）、**3. 期末考试成绩**。

学习过程中有任何问题，都可以在线咨询人工客服，服务时间为每天的 8:30—24:00；知到 app 和电脑 pc 端可以分别按如下方式查找人工客服：



【电脑 pc 端】 点击右边人头像，在对话框输入“转人工”，转接人工；

【手机知到 app 端】 点击右上角人头像，在聊天窗口输入“转人工”，转接人工客服。



智慧树客服电话:400-829-3579;更多问题也可以访问[服务中心](#)。